



Servicios y derechos de las víctimas de delitos .

Equipo del proyecto

Los participantes en el proyecto Services and Rights for Victims of Crime son seis países que ofrecen diferentes modelos de apoyo a las víctimas y distintas visiones culturales sobre la protección a las mismas. Los países participantes son Italia, España, Rumanía, Alemania, Estonia y Portugal.



CATÓLICA
FACULTY OF EDUCATION
AND PSYCHOLOGY

PORTO



Este proyecto está financiado por el Programa de Justicia de la Unión Europea (2014-2020).



Nuestros objetivos

- Desarrollar modelos de servicios que funcionen mejor
- Facilitar la cooperación entre los proveedores de servicios
- Promover la cooperación internacional

Dirigido a

- Víctimas
- Organizaciones de apoyo a víctimas
- Otros proveedores de servicios de apoyo a víctimas
- Profesionales jurídicos
- Administraciones Públicas y Administración de Justicia

Nuestras actividades

- Investigación y análisis
- Entrevistas a víctimas
- Entrevistas a entidades de apoyo
- Evaluación organizacional
- Seminarios regionales y nacionales
- Planes estratégicos nacionales
- Folleto Voces de las víctimas
- Manual UE Modelos en transición

Principales resultados

Para las víctimas:

- mejor conocimiento de los servicios disponibles
- servicios diseñados de acuerdo a las necesidades de las víctimas
- recorrido tranquilo a lo largo del proceso
- que se escuchen las voces de las víctimas

Para los proveedores de servicios:

- mayor cooperación con otros profesionales
- subsanación de deficiencias en el apoyo a las víctimas
- cooperación e intercambio de buenas prácticas entre las organizaciones proveedoras de servicios

Para los responsables políticos:

- mejor comprensión de los desafíos y oportunidades en cada país
- mayor cooperación internacional y aprendizaje mutuo
- mejor planificación estratégica

Para el público en general:

- mayor concienciación sobre los derechos de las víctimas