



Servizi e diritti per le vittime di reato.

Team di progetto

I partner del progetto "SERV - Servizi e diritti per le vittime di reato" sono organizzazioni di sei Paesi europei, con diversi modelli e culture di supporto e di protezione delle vittime.

I Paesi comprendono Italia, Spagna, Romania, Germania, Estonia e Portogallo.



Questo progetto è finanziato dal Programma Giustizia dell'Unione Europea (2014-2020).



I nostri obiettivi

- Realizzare modelli di servizi funzionali ed efficaci
- Promuovere la collaborazione tra i diversi fornitori di servizi
- Promuovere la cooperazione transnazionale

Il nostro target

- Vittime
- Organizzazioni di sostegno alle vittime
- Altri fornitori di servizi di sostegno alle vittime
- Operatori della giustizia
- Autorità del mondo politico e della giustizia

Le nostre attività

- Ricerca e analisi
- Interviste con le vittime
- Interviste con organizzazioni di supporto
- Valutazione organizzativa
- Seminari regionali e nazionali
- Opuscolo "La voce delle vittime"
- Manuale Europeo sui modelli di transizione

Risultati principali

Per le vittime:

- migliore conoscenza dei servizi disponibili
- servizi progettati in base alle esigenze delle vittime
- migliore esperienza dell'intero percorso processuale
- voci delle vittime ascoltate

Per i fornitori di servizi:

- migliore collaborazione con altri operatori
- meno lacune nel supporto alle vittime
- agevolare la cooperazione e lo scambio di buone pratiche tra le organizzazioni che forniscono servizi alle vittime

Per i policy-makers:

- migliore comprensione delle sfide e delle opportunità in ciascun Paese
- maggiore cooperazione transnazionale e mutuo apprendimento
- migliore strategia di pianificazione

Per il pubblico:

- maggiore consapevolezza dei diritti delle vittime