



Serviços e Direitos das Vítimas de Crime.

Equipa do projeto

O projeto SERV (Serviços e Direitos das Vítimas de Crime) é constituído por 6 países parceiros, entre eles Itália, Espanha, Roménia, Alemanha, Estónia e Portugal, com diferentes modelos de apoio às vítimas e culturas de proteção das vítimas.



Este projeto foi financiado pelo Programa de Justiça da União Europeia (2014-2020).



Principais objetivos

- Desenvolver um modelo de serviços de apoio às vítimas e de boas práticas
- Facilitar a cooperação entre prestadores de serviços de apoio às vítimas
- Promover a cooperação transnacional

Principais grupos-alvo

- Vítimas de crime
- Organizações de Apoio à Vítima
- Outros serviços que prestem apoio a vítimas
- Profissionais da área do Direito
- Forças de autoridade Nacional

Atividades do projeto

- Pesquisa e Análise de dados
- Entrevistas com Vítimas
- Entrevistas com organizações de apoio às vítimas
- Avaliação organizacional
- Seminários nacionais e regionais
- Planos Nacionais estratégicos
- Criação do livrete: "A voz das Vítimas"
- Manual da União Europeia sobre Modelos em transição

Principais resultados

Para as Vítimas

- um melhor conhecimento sobre os serviços de apoio disponíveis
- serviços desenhados a partir das necessidades das vítimas e capazes de responder às suas necessidades.
- promover uma trajetória mais tranquilizante para as vítimas durante este processo
- promover o sentido de que as vozes das vítimas foram ouvidas;

Para os técnicos de apoio às vítimas:

- uma melhor cooperação entre os profissionais
- identificação de lacunas existentes no apoio às vítimas
- desenvolvimento de uma melhor cooperação e boas práticas entre as organizações de apoio às vítimas

Para a elaboração de políticas

- Melhor compreensão sobre as oportunidades e desafios existentes neste âmbito, em cada país
- promover uma melhor cooperação transnacional e aprendizagem mútua entre países;
- melhorar o plano estratégico nacional

Para o público em geral:

- maior consciencialização sobre os direitos das vítimas